



## นโยบายความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล

บริษัท ไอ-เทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาและขับเคลื่อนธุรกิจด้วยความยั่งยืน มีกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ และคำนึงถึงผลกระทบในห่วงโซ่อุปทาน ด้วยความตระหนักรู้ว่าความรับผิดชอบนี้เป็นการแสดงถึงความเป็นผู้นำ ใส่ใจต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดผลดีต่อความยั่งยืนของกิจการ พร้อมกันแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีรายละเอียดดังนี้

### นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

#### 1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจที่สุจริตและเป็นธรรม ตามกรอบคติการแข่งขัน ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ และผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน เจ้าหนี้ และชุมชน โดยรอบบริษัทฯ เป็นต้น ทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า และดำเนินธุรกิจ โดยมีการแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นอย่างเป็นธรรม โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

##### 1.1 การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง ด้วยความซุ่มซี โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งบริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประโยชน์ และผลกระทบต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงมีการแบ่งปันผลประโยชน์อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

##### 1.2 ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) ภายใต้หลักพื้นฐานทางจริยธรรม เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเป็นแนวทาง เพื่อรักษาดุลยภาพของการดำเนินงานทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

##### 1.3 การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับภูมิภาค รวมถึงการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นสากล โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตนให้อยู่ในการอบรมกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และต้องไม่มีส่วนรู้เห็น ช่วยเหลือ หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิด ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



#### 1.4 การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทฯ ไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และต้องไม่มีส่วนรู้เห็น ช่วยเหลือ หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิด ฝ่าฝืนกฎหมาย กฏระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา

#### 1.5 การส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ส่งเสริมให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ในองค์กรใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมและเพียงพอ และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงสื่อสาร ให้ความรู้ สนับสนุนและสร้างจิตสำนึกลag แก่พนักงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ทุกฝ่าย ในกระบวนการบริหารการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

### 2. การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ไม่ยอมรับหรือสนับสนุนการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และมีการกำหนดนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันที่มีการนำไปปฏิบัติให้อย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดให้มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบและระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและคอร์รัปชัน และ/หรือ จัดการกับการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบภายในองค์กร

### 3. การเอาจริงเอาจัง

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนโดยมีการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเชิญภาคลออกจนปฏิบัติต่อกันอย่างเสมอภาค โดยไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นรากฐานของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

- บริษัทฯ จะสนับสนุนและเคารพ คุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับของนานาชาติ
- บริษัทฯ จะไม่ข้องแวงกับการกระทำซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- บริษัทฯ สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยหนึ่นตรวจสอบดูแลให้ธุรกิจของตนเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน
- บริษัทฯ เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการมีอิสระในการให้ความเห็นโดยปราศจากการแทรกแซง การได้รับข้อมูล หรือความคิดเห็นผ่านสื่อต่าง ๆ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเต็ม

### 4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรว่าเป็นหัวใจสำคัญสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ต้องยุ่งนั่นพื้นฐานความเป็นธรรม ทั้งในด้านการสรรหา การพัฒนา บุคลากร รวมถึงมีการอบรมให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง มีการให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความสามารถของแต่ละ



บุคคล เพื่อรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพซึ่งเป็นไปตามนโยบายการสรรหาและพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

#### 4.1 การใช้แรงงานโดยไม่合法เมิดสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ จะไม่ใช้แรงงานโดย合法เมิดหลักสิทธิมนุษยชน อาทิ การบังคับใช้แรงงาน (Forced Labour) หรือการใช้แรงงานเด็ก (Children Labour)

#### 4.2 การสรรหา

บริษัทฯ มีการกำหนดคุณสมบัติของพนักงานอย่างชัดเจนตามลักษณะงาน ดำเนินการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่นำความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศภาวะ ศาสนา สัญชาติ ภูมิหลังของบุคคล ความคิดเห็นทางการเมือง อายุ หรือความทุพพลภาพ มาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินการจ้างงาน โดยจะคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกระบวนการคัดเลือก ตามวิธีการที่กำหนดไว้

#### 4.3 การจ่ายค่าตอบแทนในการทำงาน

บริษัทฯ จัดให้มีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรมสำหรับพนักงาน และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ ตำแหน่งหน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมถึงสร้างความมั่นคงในสายอาชีพและมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพอย่างเป็นธรรม และจัดให้มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ สำหรับพนักงานของบริษัทฯ ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสังคม และนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น มีประกันสุขภาพและอุบัติเหตุให้แก่พนักงาน รวมทั้งเงินช่วยเหลือประเภทต่าง ๆ เช่น ผินช่วยเหลือพนักงานสำหรับค่าพิธี嫁ปันกิจบิความค่าที่เสียชีวิตของพนักงาน เป็นต้น

#### 4.4 การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของพนักงาน โดยมีนโยบายพัฒนาพนักงานเพื่อฝึกฝนทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพ รวมถึงปลูกฝังทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีการเรียนรู้และเลื่อนตำแหน่งเมื่อมีโอกาสที่เหมาะสม

#### 4.5 สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของสถานประกอบการอย่างเหมาะสม เช่น การจัดให้มีสถานที่ทำงานที่สะอาดเพื่อความปลอดภัยจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากอุบัติภัยและโรคภัย เป็นต้น โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น ได้อย่างเต็มความสามารถ และจะเสริมสร้างให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อีกทั้งมีการให้ความรู้ผ่านการฝึกอบรมและส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพอนามัยที่ดี และไม่ทำการใดที่เป็นผลร้ายต่อสุขภาพอนามัยแก่ลูกค้าหรือผู้รับบริการ รวมถึงคุณภาพสถานที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัยอยู่เสมอ



#### 4.6 การเจรจาต่อรอง

บริษัทฯ ตระหนักและจะยึดมั่นต่อเรื่องภาพของพนักงานในการสามาคัญและรวมกลุ่มในการเจรจาต่อรองกับบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์

#### 5. ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้บริโภค

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของลูกค้าและผู้บริโภค โดยให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพ และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ โดยมุ่งเน้นการใช้วัสดุคุณภาพ และการผลิตที่มีมาตรฐาน โดยตระหนักถึง ความปลอดภัยของสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ลูกค้าได้ใช้สินค้าที่มีคุณภาพ และได้รับความพึงพอใจสูงสุดในราคาน้ำหนา เช่นเดียวกับบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎหมายเบื้องต้นที่เกี่ยวกับด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด

#### 6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และมีการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขเมื่อเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งพัฒนากระบวนการกำจัดน้ำเสียที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ พร้อมกับป้องกันและบรรเทาภัยที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ สามารถลดผลกระทบ พร้อมกับป้องกันและบรรเทาภัยที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ ได้

- สนับสนุนการดำเนินการป้องกันปัญหาสิ่งแวดล้อมซึ่งเกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ
- สนับสนุนให้พนักงานได้มีการแสดงความคิดเห็นและตระหนักรถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง
- ส่งเสริมการพัฒนาและเผยแพร่เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

#### 7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการร่วมมือและการมีส่วนร่วมระหว่างกิจการกับชุมชนและสังคม โดยให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมอาสาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและสังคม และนำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สนับสนุนกิจการอันเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมโดยรวม

#### 8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ นำแนวคิดในการรับผิดชอบต่อสังคมมาปรับใช้และคิดค้นให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจที่สร้างประโยชน์และความสามารถในการเพิ่งขันต่อธุรกิจและสังคม โดยบริษัทฯ จะสำรวจกระบวนการต่างๆ ของธุรกิจที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ว่า ก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือมีผลกระทบในทางลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหรือไม่ อย่างไรและศึกษาแนวทางแก้ไขเพื่อลดผลกระทบดังกล่าว รวมทั้งศึกษาพิจารณา และวิเคราะห์กระบวนการทำงาน เพื่อพัฒนานวัตกรรม และสร้างโอกาสในการคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ ควบคู่กับการสร้างผลกำไรและการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน

#### 9. การจัดทำรายงานด้านสังคม

บริษัทฯ จะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลในการปฏิบัติตามแนวทางการรับผิดชอบต่อสังคม ให้เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยจัดทำรายงานเปิดเผยการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่ครอบคลุมการดำเนินการด้านธุรกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม



และความปลอดภัย และด้านสังคม รวมถึงจัดทำข้อมูลย่างถูกต้อง และจัดให้มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย ให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลโดยสะดวก

### การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับกิจกรรมการดำเนินงานที่สะท้อนรวมอยู่ในแผนการดำเนินการ (Operational Plan) เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ ได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักและแผนกลยุทธ์ (Strategies) ของบริษัทฯ และดำเนินงบทบทของผู้มีส่วนได้เสีย (Roles of Stakeholders) และผลกระทบต่อห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Value Chain)

บริษัทฯ ใช้กระบวนการจัดการความเสี่ยง โดยการทบทวนกิจกรรมหลักในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ และความร่วมมือด่างๆ รวมไปถึงการประเมินภัยร้ายที่กำลังจะเกิดขึ้น และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ ความพึงพอใจและความคิดเห็นจากผู้ค้า เพื่อใช้ในการระบุและจัดลำดับ precedence ที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนักลงทุน คู่ค้า ลูกค้า ผู้บริโภค พนักงาน แรงงาน องค์กรนอกรัฐบาล องค์กรระหว่างประเทศ สถาบันการศึกษา และสื่อ ทำให้สามารถกำหนดแนวทางการตอบสนองที่เหมาะสมกับความท้าทายที่เกิดขึ้นกับองค์กรได้ และเปิดเผยข้อมูลใน 56-1 One Report และรายงานอื่นๆ ตามความเหมาะสม

### การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมุ่งมั่นที่จะปกป้องสิ่งแวดล้อมด้วย การลดใช้ทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และไม่ให้ส่งผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์บริษัทฯ และสะท้อนอยู่ในแผนการดำเนินการของบริษัทฯ และสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มีการริเริ่มโครงการต่างๆ ในสถานประกอบการเพื่อนำไปสู่การลดการใช้น้ำ ลดการใช้พลังงานทดแทน การลดของเสียฝังกลด การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการพัฒนาประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมของบรรจุภัณฑ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีเป้าหมายที่จะลดการใช้พลังงาน ลดการใช้น้ำ ลดการใช้คาร์บอน และลดผลกระทบของก๊าซเรือนกระจกที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมทั้งสนับสนุนให้มีการใช้พลังงานทดแทนให้มากขึ้น
- บริษัทฯ ตระหนักรถึงความสำคัญของปริมาณของเสียและขยะ ซึ่งส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จึงสนับสนุนให้พนักงาน และกระบวนการดำเนินงานต่างๆ ลดการก่อปริมาณขยะ ลดการทิ้งโดยการฝังกลบ ใช้วัสดุที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้มากยิ่งขึ้น รวมไปถึงลดการสูญเสียอาหารและการลดขยะอาหาร
- บริษัทฯ สนับสนุนการวิจัยด้านนวัตกรรมบรรจุภัณฑ์ที่ยั่งยืน ที่จะลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม โดยการริเริ่มการพัฒนา และการใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ใช้วัสดุที่สามารถนำมาใช้ซ้ำ นำกลับมาใช้ใหม่ได้ หรือย่อยสลายได้เอง



บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อมใน 56-1 One Report และรายงานอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

### การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมให้ดีขึ้น และการลดผลกระทบด้านลบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อสังคม ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในธรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ ประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใส และปฏิบัติตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อบริษัทฯ ทั้งในด้านความสามารถของการจัดการธุรกิจ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการจ้างงานที่ปลอดภัย การตรวจสอบข้อมูลนักงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิตของสังคมรอบข้าง และความโปร่งใสในห่วงโซ่อุปทานซึ่งสามารถตรวจสอบข้อมูลนักงานโดยมีรายละเอียดดังนี้

- บริษัทฯ มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การและนโยบายที่ยึดกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรม และการพัฒนามุขยชน มีการจ้างงานที่ปลอดภัยและถูกกฎหมาย และพนักงานมีเสรีภาพในการทำงาน
- บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานทุกคน รวมถึงเจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร ผู้รับเหมา ลูกค้าชั้นนำ และผู้มีส่วนได้เสีย สามารถแจ้งข้อกังวล ขอคำแนะนำ ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ การกระทำที่ขัดต่อจริยธรรม ทุจริต หรือการกระทำที่ฝ่าฝืนต่อกฎหมาย รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมเป็นพยานหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการสืบสวนสอบสวน โดยจะได้รับการปกป้องคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรมจากบริษัทฯ
- บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของผู้คนที่อยู่อาศัยและทำงานในพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่อย่างเสมอ โดยทำงานร่วมกับพันธมิตรทางภาคเอกชน ภาครัฐในท้องถิ่น และหน่วยงานต่าง ๆ
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความโปร่งใสในห่วงโซ่อุปทานซึ่งสามารถตรวจสอบข้อมูล (Traceability) ได้อย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่การจัดหาวัสดุดิบไปจนถึงผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบแก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่า ผลิตภัณฑ์จากบริษัทฯ ถูกผลิตขึ้นด้วยแรงงานที่มีการจ้างงานอย่างถูกกฎหมาย มีความปลอดภัยในการดำเนินงาน และได้รับการส่งเสริมความเข้าใจในสิทธิ์ด้านแรงงาน รวมถึงมีการใช้วัสดุดิบจากท้องทะเลที่ถูกจัดหมายด้วยเรือประมงที่ดำเนินธุรกิจอย่างถูกกฎหมาย และดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบ ตลอดจนความใส่ใจต่อความยั่งยืนของท้องทะเลของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในมิติสังคมใน 56-1 One Report และรายงานอื่น ๆ ตามความเหมาะสม



นโยบายฉบับนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2565 เป็นต้นไป

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Nittaya Tananant".

---

นายชง นิรุตตินานนท์  
(ประธานกรรมการ)  
บริษัท ไอ-เทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)