

ประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ นำกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO Enterprise Risk Management - Integrated Framework 2017 มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืน โดยพิจารณากระบวนการดำเนินงาน สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร และการประเมินกฎระเบียบต่างๆ เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงด้านความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ เช่น อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การสรรหาแรงงานอย่างมีจริยธรรม สิทธิมนุษยชน การจัดหาวัตถุดิบอย่างมีความรับผิดชอบ ขยะพลาสติกในท้องทะเล การเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศ เป็นต้น รวมถึงนำเสนอประเด็นความเสี่ยงเหล่านี้ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำหนดแนวทางการจัดการลดความเสี่ยงในประเด็นดังกล่าว นอกจากนั้น ไทยยูเนียนกรุ๊ปทำการสำรวจประเด็นที่มีนัยสำคัญจากผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ ซึ่งครอบคลุมถึงการดำเนินงานและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ซึ่งจะเปิดเผยในรายงานเพื่อความยั่งยืนของไทยยูเนียนกรุ๊ป

บริษัทฯ ได้จัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกของบริษัทฯ และกำหนดเป็นแนวทางในการตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้มีส่วนได้เสียภายในบริษัทฯ			
นักลงทุน	- การจัดประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนรายไตรมาส - การจัดประชุม Opportunity Day โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - การพบปะนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ - การเยี่ยมชมบริษัทและโรงงาน - การจัดประชุมผู้ถือหุ้น	- การดำเนินงานโปร่งใสและมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี - การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม - การให้ข้อมูลของบริษัทฯ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน กับเหตุการณ์ - กิจการมีความมั่นคงเติบโตอย่างต่อเนื่องและมีผลการดำเนินงานที่ดี	- กำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ - กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน - จัดให้มีการสื่อสาร/ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ผ่านเว็บไซต์บริษัทผ่านทางไปรษณีย์ ในประเด็นการกำกับดูแลกิจการ - จัดประชุมรายไตรมาสและกิจกรรมพบปะนักลงทุน โดยทีมงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารกลยุทธ์ รวมถึงนำเสนอผลการดำเนินงานผ่านกิจกรรมต่างๆ
พนักงาน	- การจัดกิจกรรมผู้บริหารพบปะพนักงาน - แบบสอบถามการมีส่วนร่วมของพนักงาน - กล่องรับความเห็น - ช่องทางร้องเรียนผ่าน Speakout https://thaiunion.ethicspoint.com - สายด่วนร้องเรียน โทร 1800 013 080 - อีเมล itail_complaint@thaiunion.com	- การกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม - แนวปฏิบัติต่อแรงงานที่เป็นธรรม - มีการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยและมีความเป็นอยู่ที่ดี - มีการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะอย่างต่อเนื่อง - โอกาสความก้าวหน้าในอาชีพการงาน ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน	- กำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทที่ประกอบธุรกิจเดียวกัน และไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด โดยมีหลักการประเมินและเครื่องชี้วัดผลงานที่เหมาะสม - ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม และเคารพสิทธิมนุษยชน - จัดให้มีช่องทางร้องเรียนสำหรับพนักงาน - จัดสภาพแวดล้อมและพื้นที่ให้เหมาะสมต่อการทำงาน และมีความปลอดภัยในการทำงาน - กำหนดแผนฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานเพื่อเพิ่มศักยภาพให้แก่พนักงาน และสื่อสารให้พนักงานรับทราบแผนการพัฒนาเพื่อโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน - รับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนจากพนักงาน และสร้างความผูกพันภายในองค์กร

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกบริษัทฯ			
ลูกค้า	- แบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า - การพบปะลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ - ช่องทางแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน - การเยี่ยมชมโรงงาน	- คุณภาพผลิตภัณฑ์เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับและมีความปลอดภัย - การพัฒนาสินค้าที่สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน - การกำหนดราคาและเงื่อนไขที่เหมาะสม - การส่งมอบผลิตภัณฑ์ตรงตามกำหนดเวลา - การรักษาความลับของลูกค้า	- บริหารจัดการด้านคุณภาพด้วยมาตรฐานระดับสากล - คิดค้นนวัตกรรมทางเลือก กระบวนการผลิต และนวัตกรรมใหม่เพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีความแตกต่างและมีเอกลักษณ์เฉพาะตัว - ร่วมการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์กับลูกค้าเพื่อให้ได้สินค้าที่ตรงตามความต้องการ - ปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและทำให้สามารถตั้งราคาได้อย่างเหมาะสม - มีการวางแผนการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพและจัดส่งผลิตภัณฑ์ได้ตามที่ตกลงไว้ - มีจรรยาบรรณในการรักษาความลับของข้อมูลลูกค้า - รับฟังความเห็นของลูกค้าเพื่อปรับปรุงกระบวนการ
สัตว์เลี้ยงและเจ้าของสัตว์เลี้ยง	- เว็บไซต์ของบริษัทฯ และสื่อโซเชียล - กิจกรรมงานแสดงสินค้า เช่น Pet Expo	- คุณภาพผลิตภัณฑ์เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับและมีความปลอดภัย - การกำหนดราคาที่เหมาะสม	- คิดค้นนวัตกรรมอาหารสัตว์เลี้ยงที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภค และสัตว์เลี้ยงชื่นชอบ - บริหารจัดการด้านคุณภาพด้วยมาตรฐานระดับสากล - เปิดเผยและระบุข้อมูลในฉลากผลิตภัณฑ์อย่างครบถ้วน - จัดกิจกรรมกับเจ้าของสัตว์เลี้ยงและเข้าร่วมงานแสดงสินค้า
คู่ค้า	- การพบปะคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ - ช่องทางแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน	- การจัดซื้อ/จัดจ้างที่เป็นธรรม - จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจตลอดจนปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า และ/หรือข้อตกลงตามสัญญาที่ตกลงร่วมกันอย่างเคร่งครัด การส่งสินค้าอย่างสม่ำเสมอ และยอดการสั่งสินค้าเติบโตตามผลประกอบการของบริษัทฯ	- กระบวนการในการประเมินคัดเลือกผู้ขายรายใหม่อย่างเท่าเทียม - จัดหาวัตถุดิบและบรรจุภัณฑ์ด้วยความรับผิดชอบผ่านมาตรฐานด้านความยั่งยืนและหลักปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน - ถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจและข้อตกลงที่มีต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัด - มีกระบวนการในการประเมินคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของคู่ค้า

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
คู่แข่ง	ช่องทางแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน	การประกอบธุรกิจด้วยความโปร่งใสและแข่งขันอย่างเป็นธรรม	- ปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดีและที่กฎหมายกำหนดด้วยความโปร่งใส - ไม่แสวงหาข้อมูลอันเป็นความลับทางการแข่งขันด้วยวิธีที่ไม่สุจริต - มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
ชุมชน	ช่องทางแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน	- ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม - การแก้ไขปัญหาและบรรเทาผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานอย่างทันท่วงที - การมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นของชุมชนและสังคมโดยรอบ	- ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด - เข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนและสังคม - ดำเนินการป้องกัน จัดการ และดูแลให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะไม่สร้าง หรือก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน - รับฟังปัญหา ความคิดเห็น และข้อร้องเรียนของชุมชน และดำเนินการแก้ไข
หน่วยงานภาครัฐ	- การเข้าร่วมและส่งเสริมกิจกรรมของภาครัฐ - การเปิดเผยข้อมูลตามคำร้องขอ - การเข้าพบตามวาระต่างๆ	- การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ - การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ	- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด - ติดตามการออกกฎหมายใหม่ รวมถึงข้อปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง - ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ในการเข้าตรวจสอบและเยี่ยมชมโรงงาน
สื่อ	- การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ - กิจกรรมพบปะสื่อมวลชน - จัดกิจกรรมแถลงข่าว	- ความโปร่งใสของข้อมูล - การเปิดเผยข้อมูลทันต่อเหตุการณ์	- กำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ - จัดให้มีการสื่อสาร/ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ผ่านเว็บไซต์บริษัท ผ่านทางไปรษณีย์ ในประเด็นการกำกับดูแลกิจการ - จัดกิจกรรมพบปะสื่อมวลชนและให้ข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์ โดยฝ่ายสื่อสารองค์กร

